**NYILATKOZAT**

**a Családbarát Múzeum elismerés teljesítéséhez**

Alulírott, **[múzeumvezető neve][[1]](#footnote-1)\*** a(z) **[intézmény neve]** (**[székhelye, muzeális intézményi besorolása]**) hivatalos képviselőjeként nyilatkozom, hogy intézményünk teljesíti a következő feltételeket:

Kérjük, hogy csak azokat feltételeket **jelölje aláhúzással, illetve töltse ki** az alábbiak közül a nyilatkozat szövegében, **amelyek relevánsak**, vagyis 1 pontra értékelték a táblázatban!

1. Stratégia

A múzeum rendelkezik családbarát stratégiával, vagy a múzeumi stratégia, vagy valamely más intézményi alapdokumentum tartalmazza a családbarát működésre vonatkozó célokat, célcsoportokat, az érintett területeket és a megvalósítás fontosabb lépéseit. A dokumentum megnevezése, amely tartalmazza a családbarát működésre vonatkozó elköteleződést:

* [**dokumentum**]

2. Akcióterv

Az intézményi stratégia alapján [**……].** évben készült egy akcióterv, amely tartalmazza a családbarát működéssel kapcsolatos intézkedéseket is.

3. Tervezés

A családok számára releváns kiállításokhoz, programokhoz, szolgáltatásokhoz kapcsolódóan [**……]** évben készült terv a családok számára való hasznosításról, kiajánlásról.

4. Kutatás

A múzeum 2020-2021-2022-ben végzett, vagy 2023-ban végez a családok elégedettségének mérésére irányuló kutatást.

5. Kapcsolatrendszer

A múzeum együttműködik családokat támogató intézményekkel és/vagy szervezetekkel és/vagy helyi közösségekkel.

Kérjük, sorolja fel ezeket:

* [**együttműködő szervezet 1**]
* [**együttműködő szervezet 2**]
* [**együttműködő szervezet 3**]

6. Belső szabályozók

A családbarát szemlélet az alábbi intézményi szabályozókban, dokumentumokban jelenik meg:

* [**intézményi szabályozó**]

7. Képzések

A családbarát működés elemeiről és a kritériumrendszerről a múzeum munkatársainak felkészítésére szolgáló fórum (képzés/ értekezlet, stb.) megnevezése: **[képzés neve]** és időpontja / tervezett időpontja: **[időpontja]**

16. Biztonság

A múzeumban van egészségügyi doboz, kötszerekkel, gyógyszerekkel, tartalmát rendszeresen ellenőrzik, utántöltik.

17. Biztonság

A múzeum belső és külső terei (udvar, kert) biztonságosan kialakított, külső veszélyforrásoktól (pl. forgalmas út) elzárt területek.

18. Biztonság

A múzeumban vagy a környezetében nem találhatóak, vagy a látogatóktól elzártak a gyermekek számára veszélyes, mérgező növények.

19. Biztonság

A belső terek gyermekek számára biztonságosan vannak kialakítva (pl. üvegfalakon gyermekmagasságban matrica, biztonságos önműködő ajtók, ablakok és teraszok ki/leesés ellen védve vannak.).

20. Biztonság

Rosszullét, baleset esetén az egészségügyi ellátáshoz szükséges információ gyorsan elérhető.

21. Programok

A múzeum minden nyitvatartási napon kínál legalább egy olyan élményelemet, amely a 0–16 éves korú gyermekkel rendelkező családoknak tartalmas közös időtöltést biztosít (pl. gyereksarok, foglalkoztató füzet, a kiállításban gyerekeknek szóló feladatok, játékos családi kiállításvezető, kincskereső, a tinédzserek életkori sajátosságaihoz igazodó tevékenységek stb.).

22. Programok

A múzeum negyedévente legalább egy alkalommal rendez olyan programot, aminek kifejezetten a családok a célcsoportja (pl. családi nap, családi tárlatvezetés a kiállításban), formája, módszerei a családok több generációjának együttes-közös múzeumi élményt biztosít.

23. Kommunikáció

Az éves stratégiai tervben vagy külön kommunikációs tervben szerepel a családok megszólításának, elérésének módja.

28. Kommunikáció

Érkezéskor a család kap információt arról, hogy milyen szolgáltatások vannak a családok számára (személyesen: informátor/pénztáros/jegyszedő által vagy szórólapon, monitoron stb.).

30. Kedvezmények

A múzeum kedvezményt biztosít a családok számára a belépőjegy árából. A kedvezmények felsorolása: **[kedvezmény]**

Kelt: [**helység**], 2023. [**hónap**] [**nap**].

 [**hivatalos képviselő neve**]

 [**hivatalos képviselő titulusa**]

 [**muzeális intézmény pontos neve**]

 P.H.

1. \* A szögletes zárójelben jelzett szöveget kérjük kitölteni, a nem releváns részek törölhetők. [↑](#footnote-ref-1)