**A CSALÁDBARÁT MŰKÖDÉS ÉRTÉKELÉSI TÁBLÁZATA 2023**

A muzeális intézmény neve:

Székhelye:

Fenntartója:

Muzeális intézményi szakmai besorolása:**[[1]](#footnote-1)\***

Az intézmény vezetőjének neve:

A kapcsolattartó neve, beosztása, elérhetősége (e-mail cím, telefonszám):

| **TERÜLETEK** | **Sor-szám** | **A CSALÁDBARÁT MÚZEUM KRITÉRIUMAI** | **Pont-érték[[2]](#footnote-2)** | **TELJESÍTÉST IGAZOLÓ DOKUMENTUMOK** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| BELSŐ ELEMEK |  |  |  |  |
| Stratégia | 1 | A múzeum rendelkezik családbarát stratégiával, vagy a múzeumi stratégia, vagy valamely más intézményi alapdokumentum tartalmazza a családbarát működésre vonatkozó célokat, célcsoportokat, az érintett területeket és a megvalósítás fontosabb lépéseit. |  | Nyilatkozat |
| Akcióterv | 2 | A stratégia alapján készül egy akcióterv, melyet évente frissítenek a hosszabb távú célok, eredmények, tapasztalatok és visszajelzések mentén. Ez lehet az éves múzeumi terv része is. |  | Nyilatkozat |
| Tervezés | 3 | A kiállítások, programok, szolgáltatások tervezésekor kiemelt szempont a családok közös szórakozása, a minőségi időtöltés és figyelembe veszik az életkori sajátosságokat. Ehhez készül egy csekklista, amit a tervezésért felelős munkatárs tud használni. A már elkészült, családok számára releváns kiállítás(ok)hoz, és/vagy program(ok)hoz, és/vagy szolgáltatás(ok)hoz készül(t) egy terv, hogy azt, vagy annak egyes elemeit miként fogják a családok számára hasznosítani és kiajánlani. |  | Nyilatkozat |
| Kutatás | 4 | A múzeum évente egyszer lebonyolít egy családokat megcélzó kutatást, melyben a családbarát koncepcióját teszteli és a családok elégedettségét méri. Az eredményeket beépíti a következő évi terveibe. Amennyiben még nem került sor ilyen kutatásra, kutatási terv készül. |  | Nyilatkozat |
| Kapcsolat-rendszer | 5 | A múzeum kapcsolatrendszerében fontos részt képviselnek a családokat segítő intézmények, szervezetek, helyi közösségek, melyekkel együttműködik a családbarát múzeum kialakításában. A múzeum fokozatosan fejleszti az idevonatkozó kapcsolatrendszerét. |  | Nyilatkozat |
| Belső szabályzók | 6 | A múzeum rendelkezik a családbarát szemléletet megfogalmazó dokumentummal, mely a külső és belső irányelvekre, szabályokra egyaránt kiterjed. |  | Nyilatkozat |
| Képzések | 7 | A múzeum évente szervez felkészítést a kollégáknak a családbarát működés elemeiről és a kritériumrendszerről. Összmunkatársi tanácskozás, műhelygyakorlat, vagy képzés keretében megtörténik a szervezet érzékenyítése, felkészítése, felkészülése a családbarát értékrend szerinti működésre. A szervezetbe belépő új munkatársakat is felkészítik a családbarát szempontok alkalmazására. Amennyiben még nem került sor a munkatársak felkészítésére, annak ideje és módja a tervek között szerepel. |  | Nyilatkozat |
| KÜLSŐ ELEMEK |  |  |  |  |
| Infrastruktúra | 8 | A múzeum bejárata, kiállításai és kiszolgáló egységei babakocsival és kerekesszékkel megközelíthetők, akadálymentesek. |  | Fotó |
|  | 9 | A múzeumban van babakocsi tárolására alkalmas hely. |  | Fotó |
|  | 10 | A múzeumban van kisbaba szoptatására és pelenkázására alkalmas hely. |  | Fotó |
|  | 11 | A múzeumban van olyan mosdó, amelyikben található gyerek WC vagy szűkítő. |  | Fotó |
|  | 12 | A múzeumban vannak kisebb gyermekek számára kialakított bútorok (pl. kisszék, asztal a játszósarokban). |  | Fotó |
|  | 13 | A múzeumban van kisgyerekek részére kialakított játszórész vagy legalább rajzolóasztal. |  | Fotó |
|  | 14 | A múzeumon belül vagy a múzeum épülete előtt vagy a múzeumi kertben van kialakított találkozó- és pihenőhely. |  | Fotó |
|  | 15 | Csomagmegőrző található a múzeumban. |  | Fotó |
| Biztonság | 16 | A múzeumban van egészségügyi doboz, kötszerekkel, gyógyszerekkel. |  | Nyilatkozat |
|  | 17 | A múzeum belső és külső terei (udvar, kert) mind biztonságosan kialakított, külső veszélyforrásoktól (pl. forgalmas út) elzárt területek. |  | Nyilatkozat |
|  | 18 | A múzeumban és területén nem találhatóak, vagy a látogatóktól elzártak a gyermekek számára veszélyes, mérgező növények. |  | Nyilatkozat |
|  | 19 | A belső terek gyermekek számára biztonságosan vannak kialakítva (pl. üvegfalakon gyermekmagasságban matrica, biztonságos önműködő ajtók, ablakok és teraszok ki/leesés ellen védve vannak.). |  | Nyilatkozat |
|  | 20 | Rosszullét, baleset esetén az egészségügyi ellátáshoz szükséges információ gyorsan elérhető (orvosi, gyermekorvosi ügyelet és gyógyszertár: cím, telefonszám, nyitva tartás, múzeumtól való távolság, web infó stb.). |  | Nyilatkozat |
| Programok | 21 | A múzeum minden nyitvatartási napon kínál legalább egy olyan élményelemet, amely 0–16 év közötti gyermekkel rendelkező családoknak élvezhető közös időtöltést biztosít (pl. gyereksarok, foglalkoztató füzet, a kiállításban gyerekeknek szóló feladatok, játékos családi kiállításvezető, kincskereső, a tinédzserek életkori sajátosságaihoz igazodó tevékenységek stb.). |  | Nyilatkozat |
|  | 22 | A múzeum negyedévente legalább egy alkalommal rendez olyan programot, aminek kifejezetten a családok a célcsoportja (pl. családi nap, családi tárlatvezetés a kiállításban stb.), formája, módszerei a családok több generációjának együttes-közös múzeumi élményt biztosít. |  | Nyilatkozat |
| Kommunikáció | 23 | Az éves stratégiai tervben vagy külön kommunikációs tervben szerepel a családok megszólításának, elérésének módja. |  | Nyilatkozat |
|  | 24 | A múzeum honlapján megjelenő hírek és a közösségi médiában a posztok 20%-a (minden ötödik) kifejezetten a családokat szólítja meg. A kommunikációban megjelennek a gyerekeket és tinédzsereket is megszólító posztok. |  | Print screen a posztokról |
|  | 25 | A múzeumnak van olyan kiadványa, szórólapja vagy a honlapján olyan menüpont, ami a családoknak szóló szolgáltatásokról, programokról, kedvezményekről tájékoztatja a látogatókat. |  | A honlap vonatkozó oldaláról print screen, vagy a családi programokat bemutató szórólap vagy kiadvány fotója |
|  | 26 | A családoknak szóló kedvezményeket (beleértve a saját és más intézmények által biztosított kedvezményeket is) a múzeum megjeleníti a különféle kommunikációs csatornákon (honlap, közösségi média, nyomtatott anyagok stb.). |  | A honlap vonatkozó oldaláról print screen |
|  | 27 | A családbarát szemléletről szóló nyilatkozatot kiteszi a honlapra (például a Rólunk menüpontban nyilatkozik arról, hogy családbarát szemlélettel működteti a múzeumot). |  | A honlap vonatkozó oldaláról print screen, |
|  | 28 | Érkezéskor a család kap információt arról, hogy milyen szolgáltatások vannak a családok számára (személyesen: informátor/pénztáros/jegyszedő által vagy szórólapon, monitoron stb.). |  | Nyilatkozat |
|  | 29 | A múzeum a családbarát szolgáltatásait, programjait megjeleníti a honlapon. |  | A honlap vonatkozó oldaláról print screen |
| Kedvezmények | 30 | A múzeum kedvezményt biztosít családok számára a belépőjegy árából (pl. családi jegy, nagycsaládos kártyát bemutatóknak kedvezmény, egyszülős kártya után kedvezmény stb.). |  | Kedvezmény(ek) felsorolása a Nyilatkozatban |
| Járvány-intézkedések | 31 | A vírushelyzetben, nyitvatartási időszakban a múzeum online felületein és a helyszínen, a közönségtereiben megfelelő tájékoztatást nyújtott a biztonságos múzeumlátogatás lehetőségeiről, módjairól (piktogramok, feliratok, kézmosás szabályai, fertőtlenítés rendszeressége stb.) |  | Fotók |
|  | 32 | A múzeum online felületein az online oktatást kiegészítő, illetve családi szabadidős kínálatot biztosított a gyermekes családok számára |  | A honlap vonatkozó oldaláról print screen |
|  |  | **Elért pontszám (maximum 32 pont)** |  |  |

Kelt: [**helység**], 2023. [**hónap**] [**nap**].

[**hivatalos képviselő neve**]

[**hivatalos képviselő titulusa**]

[**muzeális intézmény pontos neve**]

P.H.

1. \* Szakmai besorolás az Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiadott működési engedély alapján: országos múzeum, országos szakmúzeum, megyei hatókörű városi múzeum, területi múzeum, tematikus múzeum, közérdekű muzeális gyűjtemény, közérdekű muzeális kiállítóhely. Amennyiben nem rendelkezik működési engedéllyel, kérjük az egyéb megnevezés feltüntetését. [↑](#footnote-ref-1)
2. A feltétel megléte esetén 1 pont adható. [↑](#footnote-ref-2)